

EINSATZFÄLLE VON TELEARBEIT IN DEUTSCHLAND

	Alternierende Telearbeit	Teleheimarbeit	Satellitenbüro	Mobile Telearbeit	Virtuelle Unternehmen
Hardware/ Software	<ul style="list-style-type: none"> • DV-Fachleute • Sachbearbeitung • Training • Softwareentwicklung • Manager • Softwarespezialisten • Bürotätigkeiten • Vertriebsingenieure • Projektmanagement • Systemberatung 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmierer 		<ul style="list-style-type: none"> • Vertrieb • Kundenservice • Wartung • Vertriebsingenieure • Verkaufsmitarbeiter 	<ul style="list-style-type: none"> • Softwareentwickler • Grafiker • Multimedia
Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Kundendienst • Projektplanung • Netzwerkspezialisten 		<ul style="list-style-type: none"> • Telefonauskunft 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertrieb 	
Verarb. Gewerbe (sonst.) und Baugewerbe	<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklungsingenieure • DV-Fachleute • Sachbearbeiter • Projektplanung • Projektmanagement • Marketing • Dokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> • Pressereferenten • Bürotätigkeiten • Texterfassung • Grafiker, Layouter • Buchhaltung 		<ul style="list-style-type: none"> • Vertrieb • Wartung • Technischer Kundendienst • Planung und Entwicklung (beim Kunden) • Baustellenleitung 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingenieure
Versicherungen	<ul style="list-style-type: none"> • Werbetexter • Sachbearbeiter • Programmierer • Schadenssachbearbeiter • Texterfassung • Schadensgutachter 	<ul style="list-style-type: none"> • Softwareentwickler • Sachbearbeiter • Schadensermittler • Programmierer • Schadenssachbearbeiter • Datenverarbeitung • Anwendungs-entwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> • Support der Vertriebsmitarbeiter (Callcenter) 	<ul style="list-style-type: none"> • KFZ-Sachverständige 	

	Alternierende Telearbeit	Teleheimarbeit	Satellitenbüro	Mobile Telearbeit	Virtuelle Unternehmen
Banken	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenberatung • Kreditbearbeitung • Programmierung • Devisenhandel 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmierer • Personalberater 			
Handel und Verkehr	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführen von Reisebuchungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Softwareentwickler • Auftragserfassung • Kundenservice • Datenerfassung • Buchhaltung/ Abrechnung 	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellannahme und Kundenbetreuung (Callcenter) 		
Professionelle Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Programmierer • EDV-Fachleute • Berater • Manager • Softwarespezialisten • Ausbildung • Gutachterliche Tätigkeiten • Maschinenbautechniker • Multimediaexperten 	<ul style="list-style-type: none"> • Werbetexter • Grafikdesigner • Informationsbroker • Buchautoren • Entwickler • Werbedesigner • Dokumentation • Übersetzer 		<ul style="list-style-type: none"> • Management-training • Prüferingenieure • Werbemanager • Journalisten • Nachrichten-korrespondenten • Consulting • KFZ-Schadensgutachter 	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherungs-spezialisten • Datenbank-spezialisten • Multimedia • Redakteure und Grafiker • Einkauf • Beratung • Softwareentwicklung • Informationsbroker • Vermittlung von Telearbeitern
Einfache Dienstleistungen		<ul style="list-style-type: none"> • Datenerfassung • Kaufmännische Abrechnung • Texterfassung • Korrekturlesen 			
Öffentlicher Sektor und sonstige Organisationen	<ul style="list-style-type: none"> • Beschäftigte im Sozialdienst • Bürotätigkeiten • Projektleitung • Wissenschaft und Forschung 	<ul style="list-style-type: none"> • Sachbearbeitung • Schreivarbeiten • Wissenschaft und Forschung 	<ul style="list-style-type: none"> • Sachbearbeitung 	<ul style="list-style-type: none"> • Computerunterstützte Parlamentsarbeit 	

Quelle: Kordey und Korte 1996, Informationen des ifo Institut, übernommen aus: Wüstenrot Stiftung (Hrsg.): Telearbeit in der postindustriellen Gesellschaft, Stuttgart (Kohlhammer), 2000, S. 30/ 31