

BEGRIFFE UND FORMEN DER TELEARBEIT

Die Urform Heimarbeit wandelt sich unter dem Einfluss der IuK-Technik und anderer Bestimmungsfaktoren der prae-industriellen Wirtschaft zur

Telearbeit

Telearbeit ist jede auf Informations- und Kommunikationstechnik gestützte Tätigkeit, die ausschließlich oder zeitweise an einem außerhalb der zentralen Betriebsstätte liegenden Arbeitsplatz verrichtet wird. Dieser Arbeitsplatz ist mit der zentralen Betriebsstätte durch elektronische Kommunikationsmittel verbunden.

Telearbeitsformen

- **Teleheimarbeit:** Identität von Arbeitsplatz und Wohnung
- **Alternierende Telearbeit:** Wechsel zwischen Wohnung und Büro
- **Tele(service)center:** Dienstleistungsbüro, das seine Dienste über elektronische Kommunikationsmittel zur Verfügung stellt, als:
 - **Nachbarschaftsbüro:** räumliche Zusammenfassung von angestellten Telearbeitskräften verschiedener Arbeitgeber (gemeinsame Nutzung von Räumen und Ausstattung)
 - **Satellitenbüro:** in Computerverbund einbezogenes Außenbüro; wohnortnah, Arbeitsbedingungen ähnlich Zentralbüro
- **Telearbeit bei Kunden:** d.h. der Telemitarbeiter hat einen Arbeitsplatz beim Kunden (**Onsite-Mitarbeiter**)
- **Mobile Telearbeit:** ortsunabhängiges Arbeiten mittels mobiler Kommunikationstechnik
- **Telekooperation:** Zusammenarbeit von Telemitarbeitern miteinander (intern) und mit Mitarbeitern aus anderen Unternehmungen (extern) in Projekten
- **Teleselbstbedienung:** Bestellungen bei Lieferanten und die Ausführung von Bankgeschäften über elektronische Kommunikationsmittel

Virtuelle Organisationen

Die verschiedenen Telearbeitsformen sind praktische Erscheinungsformen virtueller Organisationen.