

IUK-BEDARF DER TELEMITARBEITER

Sehr unterschiedlich nach

- zu lösender **Aufgabe** und der
- **Persönlichkeit** der Betroffenen.

Sachlich erforderliche Informationen

- Aufgabenerstellung
insbesondere für schlechtstrukturierte und langzyklische Sachverhalte: schriftlich!
- Unterlagen
für die Geschäftsprozesse zumeist im direkten Zugriff. Referenzunterlagen (Bücher, Handbücher, umfangreiche Dateien) können auch heute noch problematisch sein, wenn die Informationen nicht über Internet verfügbar sind.
- Termin- und Qualitätsvorgaben
- Honorierungsregeln

Persönlich erwünschte Kommunikation

unterschiedlich nach Qualifikation und Motivationsstruktur der Betroffenen:

- Die berufliche Qualifikation
ist ein sehr komplexer Sachverhalt, der hier durch Unterscheidung nach
 - **Mitarbeiter**
 - **Experte**
 - **Manager**unterschieden und typologisch definiert wird.
- Die Motivationsstruktur:
Intrinsisch motivierte Mitarbeiter sehen in der Berufsarbeit einen Wert an sich und erwarten einen Beitrag zur Selbstverwirklichung. Ihr Kommunikationsbedarf ist stärker sachorientiert. Persönliche Begegnung in gewissen Zeitabständen erwünscht.
Extrinsisch motivierte Mitarbeiter schätzen die sogenannten „Hygienefaktoren“ der Arbeit höher ein als der Durchschnitt und legen vor allem Wert auf den Kontakt mit Menschen. Er ist für sie wichtiger als die Lösung von Sachproblemen. Sie arbeiten gern in Büros mit vielen Kolleginnen und Kollegen. Daheim besteht die Gefahr der Isolation.

Vgl. Heilmann, W.: Teleprogrammierung: Die Organisation der dezentralen Software-Produktion, Wiesbaden, 1987, S. 271 ff