

TELE-ARBEITS-PROZESSE

Telearbeitsprozesse sind Arbeitsprozesse mit Hilfe von informationstechnologischen Werkzeugen wie Kommunikationsmedien und Computern. Im Einzelnen ist zu unterscheiden zwischen:

- **Telearbeit**

Telearbeit ist jede auf Informations- und Kommunikationstechnik gestützte Tätigkeit, die ausschließlich oder zeitweise an einem außerhalb der zentralen Betriebsstätte liegenden Arbeitsplatz verrichtet wird. Dieser Arbeitsplatz ist mit der zentralen Betriebsstätte durch elektronische Kommunikationsmittel verbunden.

- **Telearbeitsformen**

Die Telearbeit tritt in verschiedenen Organisationsformen in Erscheinung, als:

- Teleheimarbeit
- alternierende Telearbeit
- mobile Telearbeit
- Telekooperation, etc.

Die verschiedenen Formen der Telearbeit verbreiten sich stetig und werden zunehmend zur Selbstverständlichkeit.

- **Telearbeitsprozesse**

Neben der Büroarbeit werden auch andere Prozesse wie Wissensbeschaffung, Lernen und Kaufhandlungen über das Netz durch die Telekommunikationsmedien nachhaltig verändert. Da diese Prozesse ebenfalls mit Arbeit verbunden sind, kann man sie als „Telearbeitsprozesse“ zusammenfassen.

- **Teleprozesse**

Davon zu unterscheiden sind die Teleprozesse im umfassenden Sinne des Wortes: die Nachrichtenübermittlungs- und Steuerungsprozesse die Gegenstand der Telematik und Robotik sind, aber auch im E-Business eine erhebliche Rolle spielen.